

PATVIRTINTA

Radviliškio rajono savivaldybės tarybos

2023 m. lapkričio 16 d.

sprendimu Nr. T-197

RADVILIŠKIO PAGALBOS ŠEIMAI CENTRO KRIZIŲ CENTRO VEIKLOS TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Radviliškio pagalbos šeimai centro krizių centro (toliau – Krizių centras) veiklos tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Krizių centre teikiamas socialines paslaugas (toliau – Paslaugos), jų teikimo tvarką, gavėjus, prašymų ir dokumentų krizių centre teikiamoms paslaugoms gauti pateikimo tvarką.

2. Krizių centro veiklos tikslas – padėti asmenims (šeimoms) spręsti krizines situacijas, šalinti jų sukeltas pasekmes ir mažinti krizinių situacijų poveikį asmens (šeimoms) gyvenimui, siekiant atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę, asmeniui (šeimai) užtikrinant reikalingų paslaugų, atitinkančių asmens (šeimoms) individualius poreikius ir skirtų spręsti krizines situacijas ir jų sukeltas pasekmes bei mažinti šių pasekmių poveikį asmens (šeimoms) gyvenimui, teikimą.

3. Apraše vartojamos sąvokos atitinka sąvokas teisės aktuose, reglamentuojančiuose Krizių centro teikiamas paslaugas, apibrėžtas sąvokas.

4. Krizių centro veiklą administruoja Radviliškio rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius (toliau – Skyrius), kurio nuostatuose yra numatyta paslaugų planavimo ir organizavimo veikla. Skyrius vykdo teikiamų paslaugų kontrolę teisės aktuose nustatyta tvarka.

II SKYRIUS KRIZIŲ CENTRE TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS

5. Krizių centre teikiamos socialinės paslaugos, kaip reglamentuota Socialinių paslaugų kataloge, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (su tolimesniais pakeitimais) (toliau – Katalogas):

5.1. bendrosios socialinės paslaugos;

5.2. akredituotos socialinės priežiūros paslaugos.

III SKYRIUS KRIZIŲ CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJAI

6. Krizių centro teikiamų ir (ar) organizuojamų paslaugų gavėjas (kaip reglamentuota Kataloge) – asmuo (šeima), kuris yra krizinėje situacijoje ir jam:

6.1. vadovaujantis Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 „Dėl Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“ (su tolimesniais pakeitimais) (toliau – Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašas), nustatytas krizių centre teikiamų paslaugų poreikis (toliau – Paslaugų gavėjas).

6.2. Vaikai, kuriems pagal Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą.

IV SKYRIUS

KRIZIŲ CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ SKYRIMAS IR TEIKIMAS

7. Dėl Krizių centro teikiamų ir (ar) organizuojamų paslaugų, išskyrus atvejus, kai, vadovaujantis Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, nustatoma vaiko laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje, raštišku prašymu į Skyrių ir į Krizių centrą gali kreiptis:

7.1. asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių) ar jo globėjas, rūpintojas;

7.2. veikdami asmens (šeimos) ar visuomenės socialinio saugumo interesais, – bendruomenės nariai ar kiti suinteresuoti asmenys.

8. Tuo atveju, kai 7.1. ir 7.2. punktuose nurodyti besikreipiantieji kreipiasi į Krizių centrą, įstaiga Skyrių informuoja ne vėliau kaip sekančią darbo dieną.

9. Sprendimą dėl socialinių paslaugų Krizių centre asmeniui (šeimai), kurių teikimą finansuoja Radviliškio rajono savivaldybė iš savo biudžeto lėšų, skyrimo (toliau – Sprendimas) priima mero įgaliotas Skyriaus vedėjas:

9.1. atsižvelgdamas į darbuotojo, įvertinusio asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį, išvadą, vadovaudamasis galiojančiu Socialinių paslaugų įstatymu ir galiojančiu Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu;

9.2. vadovaudamasis Vaiko laikinosios priežiūros organizavimo socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje aktu.

10. Išskirtiniais atvejais, kai asmuo (šeima) patiria fizinį ar psichologinį smurtą ir (ar) kyla grėsmė asmeniui (šeimai) fiziniui, emociniam ar socialiniam saugumui, Skyriaus vedėjas gali priimti Sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo, nenustačius socialinių paslaugų poreikio. Tokiu atveju socialinių paslaugų poreikis turi būti nustatytas ne vėliau nei per 3 kalendorines dienas, pradėjus teikti (arba jau suteikus) socialines paslaugas.

11. Krizių centre paslaugos pradėdamos teikti ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Sprendimo skirti socialines paslaugas priėmimo dienos.

12. Krizių centro paslaugos negali būti teikiamos asmenims, kuriems, Krizių centro darbuotojo vertinimu, atliekamu krizių centro nustatyta tvarka, reikalinga būtinoji medicinos pagalba, taip pat asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų (išskyrus apsvaigusius nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų nepilnamečius) ir (ar), kai vertinant asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį nustatyta, kad yra būtinas stacionarus gydymas ir (ar) reikalinga būtinoji psichiatrinė pagalba, ir (ar) asmuo serga ūmiomis, užkrečiamomis infekcinėmis ligomis, ir (ar) aktyviaja tuberkulioze.

Tais atvejais, kai Krizių centro darbuotojo vertinimu, atliekamu Krizių centro nustatyta tvarka, nepilnamečiui paslaugų gavėjui yra reikalinga būtinoji medicinos pagalba, kai jis yra apsvaigęs nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų ar dėl kitų priežasčių, Krizių centro darbuotojas nedelsiant apie tokį nepilnametį asmenį turi pranešti Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriui (toliau – Tarnyba) ir nedelsiant užtikrinti nepilnamečio nukreipimą į medicininę pagalbą teikiančią įstaigą išskviečiant skubiąją medicinos pagalbą. Jei nepilnametis yra apsvaigęs nuo alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų, tačiau skubioji medicinos pagalba jam nėra reikalinga, krizių centras užtikrina tokiam nepilnamečiui saugią aplinką, o visų kitų paslaugų teikimas (arba paslaugų poreikio vertinimas) nepilnamečiui užtikrinamas praėjus apsvaigimo būsenai.

13. Jei Aprašo 7 punkte nurodyti asmenys kreipiasi tiesiogiai į Krizių centrą, jie, Krizių centro darbuotojo vertinimu, atliekamu Krizių centro nustatyta tvarka, nukreipiami į sveikatos priežiūros įstaigą ar kitą instituciją, kur šiems asmenims būtų suteikta reikalinga pagalba, nurodant pagalbą teikiančios institucijos pavadinimą, veiklos adresą ir telefono ryšio numerį.

14. Krizių centro paslaugos teikiamos asmeniui (šeimai) vadovaujantis šiuo Tvarkos aprašu, Krizių centro vidaus tvarkos taisyklėmis ir šiais principais: bendradarbiavimo, dalyvavimo, kompleksiskumo, prieinamumo, socialinio teisingumo, tinkamumo, veiksmingumo, visapusiškumo, įgalinimo, žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių pagarbos, nediskriminavimo, žmogaus orumo

gynimo, asmens (šeimos) individualumo. Gauti Krizių centro teikiamas paslaugas turi teisę Lietuvos Respublikos piliečiai, užsieniečiai, tarp jų ir asmenys be pilietybės, turintys leidimą nuolat ar laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje, kiti asmenys Lietuvos Respublikos tarptautinėse sutartyse numatytais atvejais.

V SKYRIUS KRIZIŲ CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ PRATĖSIMAS, SUSTABDYMAS ARBA NUTRAUKIMAS

15. Paslaugų teikimo trukmė, kai paslaugos skiriamos Skyriaus vedėjo Sprendimu, atsižvelgiant į darbuotojo, įvertinusio asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikį, išvada, gali būti sutrumpinta arba pratęsta (nepasibaigus Sprendime numatyta paslaugų teikimo trukmei) arba paslaugos gali būti nutrauktos, Krizių centro darbuotojui pateikus Skyriui rašytinį motyvuotą prašymą, nurodant prašymą pagrindžiančius argumentus nutraukti, sutrumpinti arba pratęsti socialinių paslaugų Krizių centre teikimą šiais atvejais:

15.1. kai socialinė krizė įveikta ir paslaugos nereikalingos, išskyrus atvejus, kai Krizių centro paslaugos teikiamos paskyrus vaiko laikinąją priežiūrą socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje, nustačius vaiko apsaugos poreikį;

15.2. kai paslaugų gavėjas pažeidinėja vidaus tvarkos taisykles ir turi 2 įspėjimus raštu apie Krizių centro vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymą (išskyrus nepilnamečius, vadovaujantis Aprašo 16 punktu);

15.3. kai paslaugų gavėjas raštu atsisako teikiamų paslaugų;

15.4. kai paslaugų gavėjas išvyksta dėl stacionarių gydymo paslaugų;

15.5. kai paslaugų gavėjas suserga užkrečiamąja liga (aktyviaja ir (ar) sunkia jos forma);

15.6. paslaugų gavėjui išvykus gyventi į kitą savivaldybę, užsienio valstybę;

15.7. kai paslaugų gavėjas daugiau nei 15 darbo dienų nesinaudoja jam paskirtomis paslaugomis;

15.8. kai paslaugų gavėjas atsisako mokėti už socialines paslaugas, kai mokestis už paslaugas apskaičiuotas vadovaujantis Radviliškio rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu, patvirtintu Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. rugsėjo 10 d. sprendimu Nr. T-340 „Dėl Radviliškio rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su tolimesniais pakeitimais).

15.9. kai paslaugų gavėjas miršta;

15.10. vadovaujantis Tarnybos sprendimu, parengtu vadovaujantis Vaiko laikinosios priežiūros tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymu Nr. A1-794 „Dėl Vaiko laikinosios priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su tolimesniais pakeitimais), nuostatomis.

16. Nepilnamečiams negali būti nutrauktos Krizių centro teikiamos paslaugos Krizių centre dėl jų elgesio, kuris neatitinka Krizių centro vidaus tvarkos ar kitokio pobūdžio taisyklių. Esant poreikiui, Krizių centro specialistai turi siekti nustatyti vaiko elgesio priežastis ir suteikti vaikui visą reikalingą pagalbą ir paslaugas, kurios spręstų susidariusią situaciją arba, nesant galimybės reikalingą pagalbą ir paslaugas teikti Krizių centre, suteikti tarpininkavimo paslaugą, nukreipiant į kitas institucijas, organizacijas, įstaigas ir (ar) tarnybas, galinčias suteikti vaiko poreikius ir individualią situaciją atitinkančias būtinas paslaugas bei ten užtikrinant reikalingų paslaugų teikimą. Tokiu atveju, vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą nurodomi atitinkamos institucijos, organizacijos, įstaigos ir (ar) tarnybos kontaktiniai duomenys (veiklos adresas, telefono ryšio numeris), o gavus vaiko atstovų pagal įstatymą sutikimą – atitinkamai institucijai, organizacijai, įstaigai ir (ar) tarnybai perduodami vaiko duomenys (vardas, pavardė, gimimo data, reikalingos pagalbos poreikis). Jei tokias paslaugas už Krizių centro ribų būtina suteikti vaikui, kuriam Krizių centre nustatyta vaiko laikinoji priežiūra, Krizių centras nuo šio fakto paaiškėjimo dienos nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per vieną darbo dieną, privalo apie tai informuoti Tarnybą nurodydamas, kuriam vaikui (vardas, pavardė, gimimo data) kokios paslaugos būtinos, dėl kokių priežasčių, kokia yra planuojama šių paslaugų

teikimo vieta, planuojama trukmė ir gauti raštišką Tarnybos arba jos įgalioto teritorinio skyriaus pritarimą.

17. Krizių centre teikiamų paslaugų trukmė, kai paslaugos skiriamos vadovaujantis Vaiko laikinosios priežiūros organizavimo socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje aktu, nustatoma pagal poreikį. Vaiko laikinoji priežiūra Krizių centre ir Krizių centro teikiamų paslaugų trukmė priklauso nuo šeimos atvejo vadybos procese priimtų sprendimų, kuri negali būti ilgesnė nei 12 mėnesių.

18. Sprendimas dėl krizių centro teikiamų paslaugų teikimo pratęsimo ar nutraukimo priimamas Skyriaus vedėjo Sprendimu.

19. Krizių centro teikiamų paslaugų sustabdymas įforminamas Krizių centro vadovo sprendimu.

VI SKYRIUS KRIZIŲ CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KAINA IR MOKĖJIMAS UŽ TEIKIAMAS PASLAUGAS

20. Krizių centro teikiamų paslaugų kaina apskaičiuojama vadovaujantis Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2021 m. spalio 14 d. sprendimu Nr. T-594 „Dėl socialinių paslaugų kainos apskaičiavimo“ (su tolimesniais pakeitimais).

21. Asmens (šeimos) mokėjimas už Krizių centro teikiamas paslaugas apskaičiuojamas vadovaujantis Radviliškio rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu, patvirtintu Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2020 m. rugsėjo 10 d. sprendimu Nr. T-340 „Dėl Radviliškio rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su tolimesniais pakeitimais).

VII SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

22. Paslaugų gavėjų teisės ir pareigos nustatytos Krizių centro vidaus tvarkos taisyklėse.

VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

23. Už kokybišką Socialinių paslaugų teikimą atsakinga paslaugas teikianti įstaiga.

24. Darbuotojai, tiesiogiai dirbantys su paslaugos gavėjais, yra atsakingi už asmens duomenų konfidencialumą ir tvarkymo teisingumą, kaip nustatyta Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme ir Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo.

25. Paslaugas teikianti įstaiga vadovo įsakymu skiria specialistą atsakingą už Paslaugų suteikimo žurnalo pildymą, kuris iki kiekvieno sekančio mėnesio 10 d. duomenis apie Paslaugos suteikimą suveda į SPIS sistemą.

26. Šis Aprašas gali būti keičiamas ar papildomas pasikeitus teisės aktams ar Skyriaus, ar Savivaldybės institucijų iniciatyva.

27. Tai, kas nereglamentuota Apraše, sprendžiama taip, kaip numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
