

RADVILIŠKIO PAGALBOS ŠEIMAI CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2019 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. T-84 vaikų globos namų pavadinimas pakeistas į Radviliškio pagalbos šeimos centro pavadinimą, 2019-11-29 Registrų centre patvirtinti nauji šeimos centro nuostatai, kuriuose nustatytos naujos įstaigos funkcijos ir uždaviniai, apibrėžta įstaigos struktūra.

1. Įstaigos pristatymas

1.1. Radviliškio pagalbos šeimai centras yra stacionari socialinės globos įstaiga, finansuojama Radviliškio miesto savivaldybės ir Valstybės biudžetų.

Adresas: Vasario 16-osios g. 13, LT- 82135, Radviliškis, telefonas 8-422 51882, elektroninis paštas: info@rpssc.lt, interneto svetainė: <http://rpssc.lt/>. Radviliškio pagalbos šeimai centro steigėjas – Radviliškio rajono savivaldybės taryba. Radviliškio pagalbos šeimai centro savininkas – Radviliškio rajono savivaldybė.

1.2. Įstaigos vadovas: direktorė Vilma Tikuišienė.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos 2008-03-18 išduota licencija verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti bendruomenės slaugos paslaugas.

Remiantis Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklėmis, 2014-12-15 Radviliškio rajono vaikų globos namams „Nykštukas“ išduota Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos licenzija socialinei globai teikti. Licenzijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) likusiems be tėvų globos vaikams, socialinės rizikos vaikams, dėl įstaigos pavadinimo pakeitimo 2020-06-01 išduota patikslinta licenzija.

2011-12-09 Šiaulių visuomenės sveikatos centro išduotas leidimas-higienos pasas Nr.HP-372.

2. Bendra informacija:

2.1. Įstaigos veiklos principai, tikslai, uždaviniai:

Vizija – Radviliškio pagalbos šeimai centras tai rajono visuomenės poreikius tenkinantis socialinių paslaugų teikėjas, užtikrinantis socialinės globos paslaugų teikimą laikinai ir nuolatos

globojamiems (rūpinamiems) vaikams. Šioje įstaigoje, formuojant artimą šeimai namų aplinką, auklėjami ir prižiūrimi vaikai gali pilnavertiškai augti, vystytis ir tobulėti.

Misija: Šiuolaikiškai, demokratiškai ir atsakingai dirbanti komanda, atsižvelgianti į kiekvieno vaiko individualumą ir sveikatą, užtikrinanti globotinių socializaciją, atstovaujanti ir ginanti jų teises bei teisėtus interesus, sudaranti sąlygas vaikui grįžti į šeimą ir socialiai integruotis į visuomenę.

Tikslas: Sukurti saugią socialinę aplinką, teikiant kokybiškas švietimo ir ugdymo, sveikatos apsaugos, kultūros, sporto ir kitas įstatymų numatytas viešąsias paslaugas.

Uždaviniai:

- Vykdyti socialinės globos planavimą nuosekliai, sistemiškai, visapusiškai, remiantis vaiko poreikiais, atsižvelgiant į jo nuomonę, įstaigos galimybes tuos poreikius vertinti;
- Teikti socialinės globos paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams, institucijoje ir bendruomeniniuose namuose;
- Teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas pagalbos stokojančioms šeimoms, laikinai gyvenančioms krizių centre.

3. Įstaigos personalas

Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2011-10-27 d. sprendimu Nr. T-124 nustatytas įstaigos didžiausiais leistinas etatų skaičius 51,7. 2020 m. įstaigoje buvo užimti 39,5 etato, dirbo 42 darbuotojai, 4 -vaiko priežiūros atostogose.

Įstaigos struktūrą sudaro: direktorius (vadovauja administracijai), darbuotojai tiesiogiai dirbantys su vaikais (socialinė pedagogė, specialioji pedagogė, neformaliojo ugdymo pedagogė, bendrosios praktikos slaugytoja, socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai), finansinę – ūkinę veiklą užtikrinantis personalas (direktoriaus pavaduotojos socialiniam darbui, ūkiui, vyriausioji buhalterė), jie organizuoja jiems pavaldaus personalo darbą ir yra atsakingi už jo veiklą.

Visas socialinį darbą dirbantis personalas 2020 m. turėjo reikiamą profesinę kvalifikaciją, kitas personalas atitinka jam taikomus profesinius kvalifikacinius reikalavimus. Vienoje mišraus amžiaus vaikų šeimynoje dirba du socialiniai darbuotojai, keturi socialinio darbuotojo padėjėjai, dirbantys dieną ir naktį. Naktį socialinio darbuotojo padėjėjas prižiūri vienos šeimynos vaikus. Metų pabaigoje socialinį darbą dirbančių darbuotojų skaičius ir jų kvalifikacija atitiko licencijavimo taisyklėse ir socialinės globos normų apraše nustatytus reikalavimus.

Darbuotojai kėlė savo profesinę kvalifikaciją dalyvaudami mokymuose, seminaruose (dėl pandemijos didžioji dalis mokymų vyko nuotoliniu būdu). 6 socialinio darbuotojo padėjėjos dalyvavo 40 akad. val. mokymuose „Socialinio darbo pagrindai individualios priežiūros personalo darbuotojams“. Mokymų temas rinkosi pagal savo kompetencijas, turimų ar trūkstamų žinių lygi.

3. Finansavimas

3.1. Finansavimo šaltiniai:

Finansavimo šaltiniai (tūkst.. Eur.)	Lėšos (tūkst.Eur.)
1. Savivaldybės biudžetas	606 Eur.
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos	606 Eur.
2. Valstybės biudžeto lėšos vaiko globos(rūpybos) išmokai	36 Eur.
2.1. Globos (rūpybos) ismokos	36 Eur.
3. Kitos lėšos	-
3.1. ES paramos lėšos	-
3.2. Valstybės biudžeto lėšos	21,1 Eur.
3.3. Paskolos lėšos	-
3.4. Kitų finansavimo šaltinių lėšos (parama ir kt.)	4 Eur.
Viso (1+2+3)	667,1 Eur.

3.2. Biudžeto išlaidos (viso) – 660, 9 tūkst. Eur.

1. Darbo užmokestis ir soc. draudimas - 556,8 tūkst. Eur.

- ✓ Darbo užmokestis – 548, 6 tūkst. Eur.
- ✓ Socialinio draudimo įmokos – 8,2 tūkst. Eur.

2. Prekių ir paslaugų panaudojimas – 104, 1 tūkst. Eur.

- ✓ Mityba – 28,7 tūkst. Eur.
- ✓ Medikamentai – 8 tūkst. Eur.
- ✓ Ryšių paslaugos – 1.8 tūkst. Eur.
- ✓ Transporto išlaidos – 3,6 E tūkst. Eur.
- ✓ Apranga ir patalynė – 6,1 tūkst. Eur.
- ✓ Komandiruotės – 0,6 tūkst. Eur.
- ✓ Kvalifikacijos kėlimas – 1,7 tūkst. Eur.
- ✓ Komunalinės paslaugos 22,8 tūkst. Eur.
- ✓ Materialinio turto paprasto remonto prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos – 8 tūkst. Eur.
- ✓ Informacinių technologijų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos – 2,5 tūkst. Eur.
- ✓ Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos – 2,3 tūkst. Eur.

4. Įstaigos teikiamos paslaugos

Radviliškio pagalbos šeimai centre teikiamos bendrosios socialinės paslaugos pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1 – 93 patvirtintą socialinių paslaugų katalogą (su vėlesniais pakeitimais ir papildymais). Tai apgyvendinimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo apranga ir avalyne, sveikatos priežiūros organizavimo, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, bei specialiosios paslaugos (trumpalaikė ir ilgalaikė globa (rūpyba) vaikams nuo gimimo iki 18 metų, laikinoji priežiūra vaikams su vienu iš tėvų). Buvo tęsiamas kryptingas bendrųjų gebėjimų (asmeninių, socialinių, komunikacinių, kritinio mąstymo bei problemų sprendimo, darbinių ir veiklos) ir socialinių kompetencijų ugdymas, derinant su šeimynų socialinių darbuotojų teminiais veiklos planais. Vaikams teiktos informavimo, konsultavimo ir karjeros planavimo paslaugos, padedančios pasirinkti savąjį kelią švietimo, mokymo bei užimtumo srityse bei pradėti kurti savo profesinę karjerą. Radviliškio rajono savivaldybės tarybos 2020-04-09 d. sprendimu Nr. T- 225 patvirtinta įstaigoje teikiamų socialinių paslaugų kaina vienam vaikui per mėnesį yra 852,00 Eur.

2020 metų pradžioje įstaigoje veikė 4 mišraus amžiaus vaikų šeimynos, Kiekviena šeimyna turi atskirą įėjimą, bendrą kambarį-svetainę ir 4-6 miegamuosius, kuriuose gyvena po 2-3 vaikus. Kiekvienas globotinis turi numatytas pareigas tvarkant aplinką, gaminant maistą, planuojant šeimynos gyvenimą, patalpas. Pagal įstaigoje numatytą tvarką globotiniams mokami kišenpinigiai – suteikiama galimybė mokytis racionaliai tvarkyti savo pinigus, juos tikslingai leisti. Kišenpinigiai yra kaip viena iš skatinimo ir drausminimo priemonių. Įvertinami vaiko poreikiai, rengiamas individualus socialinės globos planas. Pagal įstaigos numatytą tvarką atliekamas vaiko poreikių įvertinimas, ISGP peržiūra. Kiekvienam vaikui pildomas Individualus vaiko vystymosi planas. Tikslas – vaiko pažinimas, fizinės, psichinės, emocinės, socialinės vaiko raidos stebėjimas, pokyčiai, tolesnių veiksmų numatymas. Globotinių teisės ir pareigos numatytos Vidaus tvarkos taisyklėse.

Vaikų skaičius metų pradžioje 32 vaikai, metų pabaigoje 21, 20-nuolatinė globa, 1- laikina 15- nustatyti specialieji poreikiai: 6 emocijų, elgesio ir socialinės raidos, 9 vaikams nustatytas neįgalumas: 2-lengvas, 7- vidutinis.

2020 išvyko 12 vaikų, iš jų: 5 gyventi savarankiškai sulaukę pilnametystės, 1 grįžo gyventi pas globėjus, 3 pakeista globos forma į globą šeimoje (Italijos piliečių šeimose), 3 nustatyta globa kitoje globos įstaigoje. Daugėja vaikų, turinčių fizinės sveikatos problemų, delikventiško elgesio, emocijų ir

elgesio sutrikimų, linkusių nusikalsti. Agresyvūs paaugliai, neprognozuojami, naudojantys smurtą prieš vaikus ir darbuotojus. Dėl pagalbos šiems vaikams intensyviai kreiptasi į įvairias institucijas, ieškota galimybių apgyvendinti kitoje, jų poreikius atitinkančioje aplinkoje.

Mokymosi ir ugdymo įstaigos:

Globaliniams/rūpintiniams pagal galimybes ir sveikatos būklę sudarytos sąlygos mokytis pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas ikimokyklinėse, bendrojo lavinimo mokyklose, profesinėse, specialiosiose ar kitokio tipo ugdymo įstaigose. Administracija, socialinį darbą dirbantys darbuotojai, esant būtinybei, tarpininkavo tarp vaiko ir ugdymo įtaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas.

Radviliškio m. vaikų l./d. „Žvaigždutė“ lankė 1 vaikas;

Radviliškio Gražinos mokykloje mokėsi 16 vaikų; (6- specialiojo ugdymo klasėse);

Lizdeikos gimnazijoje 3 vaikas;

Šeduvos gimnazijos, specialiojo ugdymo skyriuje mokėsi 4 vaikai;

Radviliškio technologijų ir verslo mokymo centre 3 vaikas;

Panevėžio kurčiųjų ir neprisigirdinčiųjų mokykloje 1 vaikas;

Diemedžio ugdymo centre 2 vaikai

Šiaulių sporto gimnazijoje 1 vaikas;

Kauno vaikų socializacijos centre „Saulutė“-1 ,

Kauno buitinių paslaugų ir verslo mokykloje - 1 .

5. Projektinė veikla

2019 m. buvo toliau vykdomi tarptautiniai projektai:

- savanoriškas globos projektas „Lietuvos vaikų, gyvenančių vaikų globos namuose, sveikatingumo gerinimas, poilsio organizavimas, gyvenimo šeimoje įgūdžių formavimas“. Sudaryta sutartis su asociacija „Nuovo Celo Onlus“ (Italijos Respublika), vasaros atostogas 11 globotinių praleido Italijos Respublikos piliečių šeimose;

- bendradarbiavimo ir finansinės paramos projektas su Skaros Katedralskolan gimnazijos I B klasės gimnazistais ir jų mokytojais, Skaros m. Rotary klubu. (Švedija).

Parengti projektai : vaikų socializacijos ir poilsio programa „Vasara vaikams“ finansuota 320 eurų, vaikų vasaros stovyklų ir kitų neformaliojo vaikų švietimo veiklų programa „Turiningas laisvalaikis- mūsų pasirinkimas !“ finansuota 920 eurų. Kadangi daugelis vaikų vasarą praleidžia pagalbos šeimai

centre, sudarytos sąlygos vaikams turiningai pailsėti, plėtoti jų pažinimo ir saviraiškos poreikius, didinti socialinę kompetenciją plečiant socialinę-kultūrinę aplinką. Organizuotos pažintinės ekskursijos ,globotiniai pažino keliavimo ir pažinimo džiaugsmą, patyrė naujų išpūdžių, teigiamų emocijų, praplėtė savo socialinių santykių ratą, turėjo galimybę geriau pažinti ir suprasti vieni kitus.

Projektas „Kalėdinės vaikų svajonės“ paskatino globotinius parodyti savo meninius sugebėjimus, kruopštumą, kantrybę, daugumos vaikų svajonės buvo išpildytos.

6. Įstaigos veiklos rezultatai

Radviliškio pagalbos šeimai centras vykdė veiklą šiose srityse : teikė ugdymo ir socialines paslaugas be tėvų likusiems vaikams, kol bus išspręstas jų grąžinimo tėvams arba globėjams, centre globojamiems vaikams, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba), socialinės priežiūros paslaugas ir laikiną apgyvendinimą centre kriziniais atvejais. 2020 m laikino apgyvendinimo centre kriziniais atvejais buvo apgyvendintos 6 motinos ir 9 jų nepilnamečiai vaikai.

Bendradarbiaujama ir plečiami ryšiai su išorės partneriais ir vietos bendruomene : Gražinos pagrindine mokykla, Šeduvos gimnazijos specialiojo ugdymo skyriumi, Sporto centru, Radviliškio KC.

Radviliškio visuomenės centru globotiniai dalyvavo veiklose: projekte "Pamilk save iš naujo", gruodžio mėn. bendradarbiaujant su Radviliškio visuomenės centru, psichoterapeutas E. Karmaza nuotoliniu būdu organizavo paskaitą. "Kai nieko nenoriu: apie motyvaciją mokytis“, kurioje dalyvavo 10 vyresniųjų globotinių“. "Jaunimo erdvė" organizuotuose konkursuose ir kt.

Liepos-rugpjūčio mėn. siekiant didinti jaunimo užimtumą vasaros atostogų metu. vienas globotinis buvo įdarbintas UAB "Regėjus“, kiti tinkamo amžiaus paaugliai negalėjo dirbti dėl sveikatos sutrikimų (negalia dėl nežymaus intelekto sutrikimo).

Įstaigoje teikiamos paslaugos viešinamos, siekiant formuoti pozityvią visuomenės nuostatą į globojamus (rūpinamus) vaikus, darbuotojus.

7. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą

2020 metais buvau atsakinga ne tik už įstaigos, kaip organizacijos vadybą, bet už pozityvaus kaitai mikroklimato puoselėjimą. Aktyviai ir kryptingai siekiau telkti įstaigos bendruomenę bendroms veikloms, kuriant santykius tarp jos narių mokytis dirbti komandoje. Organizuotos bendros diskusijos apie globos namų reorganizavimą, bendruomenės nariai buvo įtraukiami į įstaigos vizijos kūrimo procesą, tokiu būdu siekiau, kad tobulėtų darbo metodai, kai vaikai ir jaunuoliai, kuriems skirtos

socialinės paslaugos, turėtų optimalias sąlygas augti ir ugdytis savarankiškam gyvenimui, integracijai į visuomenę.

Socialinio darbo administravime daug dėmesio skyriau profesinėms vertybėms, tarpinstituciniam bendradarbiavimui.

Sausio 8 d. dalyvavau konferencijoje „Sisteminis požiūris į lyčių lygybę. Priemonės smurto lyties pagrindu prevencijai ugdymo įstaigose“

Kovo 9 d. dalyvavau praktiniuose komandiniuose mokymuose, skirtuose vaiko gerovės srityje dirbantiems specialistams.

Balandžio 23 d. dalyvavau nuotoliniuose mokymuose dėl COVID-19 prevencijos kasdieniame socialinę globą teikiančios įstaigos darbe.

Rugpjūčio 18 d. dalyvavau seminare „Vaikų globos namų vaidmuo vaiko parengime globai (rūpybai) ir įvaikinimui šeimoje. Globėjo (rūpintojo) teisės ir pareigos, vaiko interesų atstovavimas“.

Rugsėjo 7 d. mokymuose „Smurtas artimoje aplinkoje: prevencija, apsauga, pagalba, bendradarbiavimas“.

Rugsėjo 28 -29 dalyvavau nuotoliniuose mokymuose "Mediacija. Metodika, teorija ir praktika

Lektorius – soc. mokslų dr. Rokas Uscila.

Rugsėjo 28 d. dalyvavau nuotolinėje konferencijoje „Nepilnamečių bėgimas, nusikalstamų veikų darymas“

Nuo spalio 8 d. iki gruodžio 8d. dalyvavau tarpinstitucinės supervizijos procese.

Lapkričio 9 d. dalyvavau seminare „Darbuotojų saugos ir sveikatos politikos formavimas įmonėje: minimalus dokumentų, būtinų įgyvendinant darbuotojų saugos ir sveikatos teisės aktų normas, sąrašas ir patarimai, kaip juos parengti“.

Lapkričio 12 d. dalyvavau VŠĮ „Motinos Teresės šeimos namų“ organizuotame nuotoliniame seminare-konstruktivoje diskusijoje, skirtoje įstaigoms teikiamoms socialinės priežiūros paslaugas su apgyvendinimu krizinės motinystės atvejais.

8. Įstaigos veiklos kokybės įsivertinimas

Stiprybės	Silpnybės
<p>Įstaigos kokybės politikos nuolatinis tobulinimas</p> <p>Darbo tvarka ir taisyklės</p> <p>Vykdomi vidiniai, rajoniniai, respublikiniai ir tarptautiniai projektai</p> <p>Esame atviri bendravimui ir bendradarbiavimui veiklos viešinimas</p> <p>Administracija skatina ir palaiko bendruomenės iniciatyvas, telkia komandiniam darbui</p>	<p>Nepakankamai išnaudojami paslaugų gavėjų savarankiškumo įgūdžiai</p> <p>Neatsakingas dalies paslaugų gavėjų požiūris į teikiamas paslaugas</p> <p>Nepakankamai nuosekli personalo gerosios patirties sklaida</p> <p>Dalies personalo iniciatyvos trūkumas, taikant inovatyvius darbo metodus</p>
Galimybės	Grėsmės
<p>Intensyviau diferencijuoti ir individualizuoti darbo turinį</p> <p>Stiprinti bendravimą ir bendradarbiavimą su socialiniais partneriais</p> <p>Profesinės kompetencijos stiprinimas, gilinimas, patirties sklaida</p> <p>Didinti veiklų kokybę ir pagalbą klientui stiprinant projektinę veiklą.</p>	<p>Tendencija daugėti agresyvių, priklausomybių turinčių klientų skaičiui sudaro prielaidą darbuotojų kaitai, darbo kokybei.</p> <p>Socialinio darbuotojo profesija nelaikoma prestižine, negatyvus visuomenės požiūris į socialinio darbo reikalingumą.</p> <p>Dalies darbuotojų pasyvumas bei atsakomybės trūkumas priimant sprendimus</p>

9. Problemos, susijusios su įstaigos veikla ir vadovų siūlomi problemų sprendimo būdai

Šiuo metu mūsų centre gyvena 20 vaikų, iš jų 15 nustatyti įvairūs specialieji ugdymosi poreikiai. Daugėja globotinių, turinčių didelius specialiuosius ugdymosi poreikius (elgesio ir emocijų sutrikimai, prieštaraujantis neklusnumas.) paauglių mokyklos nelankymas, negrižimas į namus.

Nepakankamai išnaudojami paslaugų gavėjų savarankiškumo įgūdžiai, neatsakingas dalies paslaugų gavėjų požiūris į teikiamas paslaugas.

Užtikrinti kokybiškas socialinės globos paslaugas likusiems be tėvų globos vaikams institucijoje ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose, teikti socialines kompleksines paslaugas centre laikinai apgyvendintoms šeimoms, skatinti socialinę integraciją. Reikalinga institucijoje gyvenančius globotinius/rūpintinius apgyvendinti bendruomenėse.

Prioritetas- žmogiškųjų išteklių ugdymas ir tobulinimas, gyventojų socialinio saugumo užtikrinimas.

Parengė:
Jūratė Gudienė,
Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui

Direktorė

Vilma Tikuišienė